

お客様各位

2026年4月10日

(2026年5月29日 商品回収の受付窓口の変更による更新)

日東ベスト株式会社

自主回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、日東ベスト株式会社（代表取締役社長執行役員 嵯峨 秀夫）が製造・販売した下記商品におきまして、商品の一部にビニール片が混入していることが判明いたしました。これまで健康被害のお申し出はございませんが、弊社の品質方針に則り、お客様の安全と安心を第一に考え、当該商品の対象ロット※を自主回収させていただきます。

大変お手数をおかけいたしますが、お客様のお手元に対象商品がございましたら、下記のURLからウェブフォームで回収をお申し込みいただくか、フリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。~~宅配業者が対象商品をお客様まで回収にお伺いし、後日改めて、商品代金相当のクオカードをお送りいたします。~~

お客様ならびにお取引様、関係者の皆様には、多大なるご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社は、今後このような事態を未然に防ぐため、品質管理体制のさらなる強化を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※対象ロット：同一日に同一生産ラインで製造した商品

記

1. 対象ロット

商 品 名	91431 J Gハンバーグヴィアンド 180 g
J A Nコード	4902385914315
賞 味 期 限	2027年2月25日
製 造 者	日東ベスト株式会社山形工場
販 売 地 域	全国
販売チャネル	スーパー、ドラッグストアなど

■ 商品画像

<内包装>



<対象商品>



<賞味期限>



2. 商品回収受付

~~(1) WEB~~

~~URL : https://uketsuke=form.jp/modules/uketsuke_jippjqa3a/~~

~~<受付時間> 24時間受付いたします~~



~~(2) 自主回収専用フリーダイヤル~~

~~日東ベスト株式会社 商品回収係~~

~~専用ダイヤル 0120-033-132~~

~~<受付時間> 午前9時～午後5時(土日・祝日を除く)~~

~~ただし、2026年4月11日(土)、12日(日)の午前9時～午後5時は受付いたします。~~

~~※ 宅配業者がお客様まで商品を回収にお伺いします。~~

~~※ お客様からお預かりした個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。~~

2026 年 5 月 29 日更新（赤枠内）

商品回収の受付窓口の変更に関するお知らせ

2026 年 5 月 29 日（金）をもちまして、商品回収のウェブフォームでの受付及び自主回収専用フリーダイヤルでの受付を終了いたします。

2026 年 5 月 30 日（土）以降は、下記の受付窓口にて商品回収とお問い合わせを承りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

5 月 30 日（土）以降

日東ベスト株式会社 お客様相談室

専用ダイヤル 0120-210-717

<受付時間>

午前 9 時～午後 5 時（土日・祝日及び弊社休業日を除く）

- ※ 回収にご協力いただいたお客様には、後日改めて、商品代金相当のクオカードをお送りいたします。
- ※ お客様からお預かりした個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上